

放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日：令和4年3月31日

事業所名：放課後等デイサービスという

事業所職員及びご家族のご意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。

評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

※ () 内は昨年度の

区分	チェック項目	事業所の現状評価				ご家族の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちら ともい えない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちら ともい えない	いいえ	わから ない		保護者の方のご意見
環境・ 体制整備	1	○			利用者+ご家族用スペースを設置 定員10名、活動室61.4㎡です	97 % (97)	0% (0)	0% (0)	3% (3)	体をうごかしたり、みんなであそぶに は十分だと思う。	参観日等を活用してご理解いただ けるように努めます
	2	○			全員が専門資格等の有資格者です (社会福祉士、保育士、教員免許等)	100% (94)	0% (0)	0% (0)	0% (6)		
	3	○			視覚情報を中心に、理解しやすい 環境づくりに努めています	84 % (94)	3% (3)	0% (0)	13 % (3)	中の様子が見れないのでわからない。 参観日に参加してみたいと思う。	更にわかりやすい環境づくり・設 定に努めていきます
	4	○			心地よさと清潔さを感じられる空 間づくりに配慮しています	100% (94)	0% (3)	0% (0)	0% (3)		よりよい生活空間の確保に努めま す
業務改善	1	○			業務分掌を作成しています 年2回、職員の自己評価および管 理者面談を実施しています	/	/	/	/	/	業務について職員の更なる参画と 積極性の喚起に努めます
	2			○	第三者評価は未実施です	/	/	/	/	/	今後、対応を検討します
	3	○			定期的な内部研修と、必要と考 える外部研修にも積極的に参加して います	/	/	/	/	/	今後も継続して実施します
適切 な支 援の 提 供	1	○			面談やフェイスシート、日々の情 報交換からニーズや課題の把握に 努め、計画に反映させています	97 % (97)	0% (0)	0% (0)	3% (3)		関わりをとおして、よりよい計画 作成に努めます
	2	○			サービス等利用計画書や各種情報 に基づき、必要とされる項目や支 援内容を記載しています	93 % (91)	7% (6)	0% (0)	0% (3)		求められるニーズや課題を的確に 反映し、ご理解いただけるように 努めます

区分	チェック項目	事業所の現状評価				ご家族の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標		
		はい	どちら ともい えない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちら ともい えない	いいえ	わから ない		保護者の方のご意見	
適切な 支援の 提供 (続き)	3	○			集団活動が中心ですが、個人の状況や必要性に応じて個別活動も取り入れています						求められるニーズや課題を的確に反映し、取り組みます	
	4	○			ケース会議等で計画書の内容を職員に周知し、適切な支援が行われるよう努めています	93%	7% (6)	0% (0)	0% (10)		求められるニーズや課題を的確に反映し、支援内容をよりご理解いただけるように努めます	
	5	○			各業務担当職員を中心に、複数の職員が立案に参画しています						職員間の更なる連携に努めます	
	6	○			習熟度向上のための固定プログラム+非固定プログラムを運用しています	87%	10% (6)	0% (0)	3% (13)	どんな活動をするのかわからないので月の予定表に事前に記載してほしい。長期休みや土曜日にはイベントがあり子どもも楽しみにしている。	コロナ禍が収束すれば、外部講師による習い事体験の開催を検討します	
	7	○			学校日/学校休業日で時間割を変化させています 授業に応じて活動内容も変化しま						今後も継続して実施します	
	8	○			支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底						より確実に情報が共有できるように努めます	
	9	○			支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化						より確実に情報が共有できるように努めます	
	10	○			日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施						今後も継続して実施します	
	11	○			定期的なモニタリングの実施及び個別支援計画の見直し						今後も継続して実施します	
	関係機関との連携	1	○			管理者兼児発管を中心に、必要に応じて主任保育士や担当職員が参画できるようにしています						今後も継続して実施します

区分	チェック項目	事業所の現状評価				ご家族の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標		
		はい	どちら ともい えない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちら ともい えない	いいえ	わから ない		保護者の方のご意見	
関係機 関と の 連 携 (続 き)	2 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施				現在、該当するご利用者なし ○ ただし、各関係機関との情報共有や連絡調整は随時行っています						医療的ケアの必要なお子さんの受入れ予定は現在ありません	
	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備				現在、該当するご利用者なし ○ ただし、協力医療機関との連絡体制は整備しています						医療的ケアの必要なお子さんの受入れ予定は現在ありません	
	4 放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校（小学部）等との間での支援内容等の十分な情報共有			○	現在、該当するご利用者なし ただし、必要に応じて対応可能です						移行支援が必要な場合には、積極的に取り組みます	
	5 他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供		○		他事業所と随時連携しており、情報提供・交換を行っています						移行支援が必要な場合には、積極的に取り組みます	
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進			○	必要に応じて連携を行っています						研修受講は新型コロナの感染が収束すれば受講を検討します	
	7 放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供			○	現在、実施はありません	10 % (23)	20 % (16)	10 % (13)	60 % (48)			今後、必要性等を精査した上で検討します。
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営			○	現在、実施はありません						今後、必要性等を精査した上で検討します。	
保 護 者 へ の 説 明 責 任 ・ 連 携 支 援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明		○		ご見学・ご契約時等に適宜お伝えしています	100% (100)	0% (0)	0% (0)	0% (0)		今後も継続して実施します	
	2 個別支援計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明		○		わかりやすい説明に努めています	87% (94)	13% (3)	0% (0)	0% (3)		より一層わかりやすい説明を心掛けます 職員の教育指導にも努めていきます	

区分	チェック項目	事業所の現状評価				ご家族の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちら ともい えない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちら ともい えない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
保護者への説明責任・連携支援 (続き)	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	○			プログラム形式ではありませんが、ご家族への支援や助言を積極的に行っています	50% (35)	20% (26)	7% (19)	23% (29)	個別に、緊急性や必要性がある方へ確実に支援が届くよう、更なる啓発に努めます
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃からご家族との共通理解の徹底	○			送迎時等、ご利用日ごとに情報の共有や把握に努めています	100% (94)	0% (6)	0% (0)	0% (0)	UP、VTって何ですか？よく書かれています…。 連絡帳の記載方法、ご家族への情報伝達について、より具体的にお伝えできるように努めます
	5	ご家族からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	○			ご相談に応じて助言や関係機関の紹介等も行っています 各関係機関と連携して対応しています	94% (87)	3% (13)	3% (0)	0% (0)	個別に、緊急性や必要性がある方へ確実に支援が届くよう、更なる啓発に努めます
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催によるご家族同士の連携支援	○			保護者会等、組織化はしていませんがご家族参加型行事や参観日等、ご家族交流の場を提供しています	26% (42)	12% (22)	20% (3)	42% (32)	コロナ禍のためあまり保護者同士の関わりはもてなかったが落ち着いたら交流したい
	7	子どもやご家族からの苦情に対する対応体制整備や、子どもやご家族に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	○			ご苦情・ご相談には受付窓口と対応責任者を選任して、随時対応しています	53% (81)	3% (3)	0% (0)	44% (16)	個別に、緊急性や必要性がある方へ確実に届くよう、更なる啓発に努めます
	8	障がいのある子どもやご家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮	○			補助書式も使用する等、個人に合った方法での情報伝達に努めています	97% (94)	3% (6)	0% (0)	0% (0)	より一層わかりやすい情報伝達を心掛けます
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもやご家族への発信	○			LINE公式アカウントで必要な情報を一斉配信しています 活動は写真サイトで閲覧できます	43% (97)	17% (3)	3% (0)	37% (0)	定期的に情報発信ができるように努めます
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	○			ご家族・職員ともに個人情報に関する同意書を作成しています 適性な情報運用に努めています	97% (87)	0% (3)	0% (0)	3% (10)	今後も厳正な情報の運用・保護に努めます

区分	チェック項目	事業所の現状評価				ご家族の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちら ともい えない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちら ともい えない	いいえ	わから ない		保護者の方のご意見
非常時 等の 対応	1	○			各種マニュアルを策定しており、 事業所内で閲覧できます	90 % (74)	3% (13)	0% (0)	7% (13)		更なる情報発信・周知に努めます
	2	○			定期的に各訓練を実施しています	73 % (61)	7% (10)	0% (0)	20% (29)		更なる情報発信・周知に努めます
	3	○			職員研修や啓発を行い、予防と防 止に努めています						今後も継続して実施します
	4			○	現時点でご利用者の特性等から身 体拘束の必要性はありません						必要な場合には各関係者との事前 協議・同意の上でルールを策定し ます
	5	○			お申し出のあったアレルギーにつ いて、ご家族と協議の上で対応し ます						今後も継続して実施します
	6	○			各種報告書を作成して、全職員で 情報を共有し、再発の防止に努め ています						今後も継続して実施します
満足 度	1				子どもは通所を楽しみにしているか	97 % (94)	3% (6)	0% (0)	0% (0)		お子さんとご家族へ寄り添い、よ りよい支援ができるよう、今後も 努力します
	2				事業所の支援に満足しているか	100% (100)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	いつもありがとうございます。これか らもよろしく申し上げます。	お子さんとご家族へ寄り添い、よ りよい支援ができるよう、今後も 努力します