

放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日：令和6年3月29日

事業所名：放課後等デイサービスぽるて

事業所職員及びご家族のご意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。

評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				ご家族の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちら ともい えない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちら ともい えない	いいえ	わから ない		保護者の方のご意見
環境・ 体制整備	1	○			定員10名に対して活動室75.57㎡。他に個別対応室、着替スペース、静養室があります。	100%	0%	0%	0%		
	2	○			全員が専門資格等の有資格者です。(保育士、教員免許等)	82%	6%	0%	12%	どのような資格を持っているか分からない。	契約の際に職員配置についてわかりやすく説明をする共に、年度変わりには職員紹介の文書を作り、周知を図りたいと思います。
	3	○			視覚認知を促す環境作りと事前の伝達を行い見通しを立てて活動できるように配慮しています。	94%	0%	0%	6%		設備整備については、見学や参観日、親子行事を通して見ていただき周知に努めます。
	4	○			心地よさと清潔さを感じられる空間づくりに配慮しています。	100%	0%	0%	0%		引き続きより良い生活空間の確保に努めます。
業務改善	1	○			業務分担表を作成しています。年2回、職員の自己評価および管理者面談を実施しています。						業務についての振り返りの時間を適宜取り、チームとしてよりよく動けるように努めます。
	2			○	第三者評価は未実施です。						
	3	○			定期的な内部研修と、必要と考える外部研修にも積極的に参加していきます。						社会のニーズに合わせて職員が学べる環境を整えるよう努めます。
適切な 支援の 提供	1	○			面談やフェイスシート、日々の情報交換からニーズや課題の把握に努め、計画に反映させています。	94%	0%	0%	6%		求められるニーズや課題を的確に反映し、ご理解いただけるように努めます。
	2	○			サービス等利用計画書や各種情報に基づき、必要とされる項目や支援内容を記載しています。	100%	0%	0%	0%		

区分	チェック項目	事業所の現状評価				ご家族の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちら ともい えない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちら ともい えない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
適切な 支援の 提供 (続 き)	3	○			集団活動が中心ですが、個人の状況や必要性に応じて個別活動も取り入れていきます。						求められるニーズや課題を的確に反映し、ご理解いただけるように努めます。
	4	○			ケース会議等で計画書の内容を職員に周知し、適切な支援が行われるよう努めています。	100%	0%	0%	0%		当日ご利用の方の特性を踏まえ、日々の活動を職員間で周知し研鑽に努めます。
	5	○			各業務担当職員を中心に、複数の職員が立案に参画しています						職員間のさらなる連携に努めます。
	6	○			習熟度向上のための固定プログラム+非固定プログラムを運用しています。	100%	0%	0%	0%		楽しく学べる療育を目指して日々工夫を怠らないように努めます。
	7	○			学校日/学校休業日で時間割を変化させています。授業に応じて活動内容も変化します。						今後も継続して実施します。
	8	○			朝礼時、当日ご利用者の確認や送迎、対応方法等の確認を毎回実施しています。						当日ご利用の方の特性を踏まえ、日々の活動を職員間で周知し研鑽に努めています。
	9	○			終礼時に支援内容の課題や良かった点を出し合い、より良い支援になるよう努めています。						今後も継続して実施します。
	10	○			毎回支援記録を作成し、朝礼やケース会議、計画書作成時に反映させています。						今後も継続して実施します。
	11	○			個人ごと、最長6か月ごとにモニタリングを実施して、支援の検証や改善を行っています。						今後も継続して実施します。
	1	○			管理者兼児発管を中心に、必要に応じて主任保育士や担当職員が参画できるようにしています。						今後も継続して実施します。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				ご家族の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標		
		はい	どちら ともい えない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちら ともい えない	いいえ	わから ない		保護者の方のご意見	
関係機 関と の 連 携	2 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施			○	現在、該当するご利用者なし ただし、各関係機関との情報共有や連絡調整は随時行っています。						医療的ケアの必要なお子さんの受け入れ予定は現在ありません。	
	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備			○	現在、該当するご利用者なし ただし、協力医療機関との連絡体制は整備しています。						医療的ケアの必要なお子さんの受け入れ予定は現在ありません。	
	4 放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校（小学部）等との間での支援内容等の十分な情報共有			○	現在、該当するご利用者なし ただし、必要に応じて対応可能です。							移行支援が必要な場合には、積極的に取り組みます。
	5 他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	○			他事業所と随時連携しており、情報提供・交換を行っています。							移行支援が必要な場合には、積極的に取り組みます。
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	○			必要に応じて連携を行っています。愛媛県発達支援通園事業連絡協議会に参加し、研修を受講しています。							今後も継続して実施します。
	7 放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供			○	児童クラブに入会している方は時間外での受け入れ先として、児童クラブと連携しています。	46%	18%	0%	36%			児童館との連携は現在行えていませんが、地域交流の機会を見つけて参加していくようにします。
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営			○	必要に応じて連携を行っていきます。							今後必要性等を精査したうえで検討します。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				ご家族の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標		
		はい	どちら ともい えない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちら ともい えない	いいえ	わから ない		保護者の方のご意見	
保護者への説明責任・連携支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	○			ご見学・ご契約時等に適宜お伝えしています	100%	0%	0%	0%		今後も継続して実施します。
	2	個別支援計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	○			わかりやすい説明に努めています。	100%	0%	0%	0%		今後も継続して実施します。
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	○			ご家族への支援や助言を積極的に行っていきます。	76%	6%	0%	18%		個別に緊急性や必要性がある方へ確実に支援が届くよう、啓発に努めます。ペアレントトレーニング研修の実施を検討していきます。
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃からご家族との共通理解の徹底	○			送迎時等、ご利用日ごとに情報の共有や把握に努めています。	94%	0%	0%	6%	課題点はよく伝えてくれますが頑張っている事、できるようになったこと等、プラス面も伝えてくれると親子共々前向きに頑張れると思う。	ご家族の方と共に成長を喜び合えるように、課題のクリアだけでなく本人の強みについても話し合うように努めます。
	5	ご家族からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	○			ご相談に応じて助言や関係機関の紹介等も行います。各関係機関と連携して対応しています。	100%	0%	0%	0%		今後も継続して実施します。
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催によるご家族同士の連携支援	○			保護者会等は組織していませんが、希望があれば協力して連携支援させていただきます。保護者参加の行事を定期的を開催しております。	82%	6%	0%	12%		父母の会の活動については、保護者の方の要望を伺った上で、連携・協力して進めさせていただきたいと思っています。
	7	子どもやご家族からの苦情に対する対応体制整備や、子どもやご家族に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	○			ご苦情・ご相談には受付窓口と対応責任者を選任して、随時対応してまいります。	70%	6%	0%	24%		個別に緊急性や必要性がある方へ確実に支援が届くよう、啓発に努めます。
	8	障がいのある子どもやご家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮	○			メールやLINEアカウントを利用し、情報伝達がスムーズに行えるようにしています。	94%	0%	0%	6%		ご家庭の状況に応じて伝達方法を使い分けて、より良い連携を目指します。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				ご家族の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちら ともい えない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちら ともい えない	いいえ	わから ない		保護者の方のご意見
保護者への説明責任・連携支援（続き）	9	○			今年度より行事予定に加え、SNSで活動の様子や内容が伝わるように努めています。	88%	0%	0%	12%		今後も継続して実施します。
	10	○			ご家族・職員ともに個人情報に関する同意書を作成しています 適性な情報運用に努めています。	94%	0%	0%	6%		今後も厳正な情報の運用・保護に努めます。
非常時等の対応	1	○			各種マニュアルを策定しており、事業所内で閲覧できます。	70%	6%	0%	24%		契約時やモニタリングの際に各種マニュアルの説明を行い、更なる情報発信、周知に努めます。
	2	○			定期的に各訓練を実施しています。	70%	6%	0%	24%		
	3	○			職員研修や啓発を行い、予防と防止に努めています。						今後も継続して実施します。
	4			○	現時点でご利用者の特性等から身体拘束の必要性はありません。						必要な場合には各関係者との事前協議、同意の上でルールを策定します。
	5	○			申し出のあったアレルギーについて、ご家族と協議の上で対応します。						今後も継続して実施します。
	6	○			各種報告書を作成して、全職員で情報を共有し、再発の防止に努めています。						今後も継続して実施します。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				ご家族の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちら ともい えない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちら ともい えない	いいえ	わから ない		保護者の方のご意見
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか					94 %	6 %	0%	0%	通所がある日はガッツポーズをして喜ぶほど楽しみにしています。帰宅した時にいつも笑顔なので楽しく活動が出来たのだと思う。	今後もお子さん、ご家族に寄り添い「共に」一人ひとりの可能性を引き出し、未来への「扉」を開くお手伝いをします。
	2 事業所の支援に満足しているか					100 %	0%	0%	0%	個々に合った丁寧な対応をして下さり親子共々に大変満足しています。	