

放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日：令和7年 2月 14日

事業所名：放課後等デイサービスぼるて

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。  
評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	保護者の方の評価				保護者の方のご意見	事業所の現状評価 (W)			評価を踏まえた改善内容・改善目標
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		はい	どちらともいえない	いいえ	
環境・体制整備	1	100%					○		定員10名に対して活動室75.57㎡。他に個別対応室、着替スペース、静養室があります。	
	2	80%			20%		○		全員が専門資格等の有資格者です。(保育士、教員免許等)	
	3	87%			13%		○		視覚認知を促す環境作りと事前の伝達を行い見通しを立てて活動できるように努めています。	
	4	100%				・いつもきれいで気持ちがいいです。	○		心地よさと清潔さを感じられる空間づくりに配慮しています。	
	W5						○		個別対応室を用意しており、状況に応じて使える環境になっています。	
業務改善	W6						○		業務分担表を作成しています。年2回、職員の自己評価および管理者面談を実施しています。	
	W7						○		意向の把握に努め、改善点について話し合い実施するようにしています。	
	W8						○		朝礼や終礼の機会を持ち、日々の業務の振り返りを行い業務改善を行っています。	
	W9							○	第三者評価は未実施です。	
	W10						○		定期的に内部研修と、必要と考える外部研修にも積極的に参加しています。	
適切な支援の提供	5	93%	7%			・子どものレベルに合わせた課題を組んでいる為、楽しく活動できています。				
	6	93%			7%		○		支援プログラムに沿って活動を行っています。ご見学いつでもお待ちしております。	
	7	100%					○		普段の関わりの中で出てきたニーズを記録し、職員間で周知してニーズの把握に努めています。	
	W13						○		ケース会議でも更に職員の意見を出し合って個別支援計画を作成するようにしています。	
	8	93%			7%		○		放課後等デイサービスガイドラインの指針に沿った書式を作成し、支援の3本柱や発達支援の5領域に基づく内容を設定しています。	
	9	93%			7%		○		ケース会議等で支援計画の内容説明を行い、適切な支援が行われるように努めています。	
	W15						○		フェイスシート、支援記録、評価票等により、定期的に確認しています。	
	W17						○		個々やペアで考えたものを主任・管理者が確認して検討するようにしています。	
	10	100%					○		毎月活動予定を出しており、毎日の活動も中身を変えて飽きが来ない活動になるように努めています。	
	W19						○		集団活動や個別活動の状態を把握し、個人の状況や必要性に合わせて支援計画に取り入れています。	
	W20						○		朝礼時に活動内容、必要な個々への支援、特性等を話し合い、より良い支援になるよう努めています。	
W21						○		終礼を行い、その日の支援の振り返りや改善点の話し合いをして、次回の支援に活かせるようにしています。		

区分	チェック項目	保護者の方の評価				事業所の現状評価 (W)			評価を踏まえた改善内容・改善目標		
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	はい	どちらともいえない	いいえ			
適切な支援の提供	W22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。					○		日々の支援記録を作成し、気になる点があれば当日検証し改善を図っています。		
	W23	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。					○		6か月毎にモニタリングを行っています。新規の方に関しては、状況に応じてモニタリング期間を短縮して行っています。		
	W24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせる支援を行っているか。					○		4つの基本活動を意識し支援を行っています。「地域交流の機会」がより充実するようにしていきたいと思っています。		
	W25	子どもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。					○		子どもによって選択の仕方を変えて、自己決定が行えるようにしています。		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	73%			27%		○	児童クラブとの併用で連携を図ることはありますが、一緒に活動はできていません。	地域の実態や要望を踏まえて検討していきます。	
関係機関や保護者との連携	W26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、その子どもの状況をよく理解した者が参画しているか。					○		児童発達支援管理責任者に加え、児童指導員が会議にできるだけ参加するように努めています。		
	W27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。					○		公共団体、学校、併用している事業所、相談支援事業所などの各関係機関と情報共有ができるように努めています。		
	W28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。					○		保護者、学校、事業所で連携を取り合い、臨機応変に対応しています。		
	W29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。					○		児童発達支援事業所や相談支援専門員と情報共有を行っています。		
	W30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。					○		現在該当するケースがありませんが、移行の際は情報提供を行います。		
	W31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。					○		センター主催の研修には参加するようにしています。	状況に応じて、センターへ助言や施設訪問依頼等も検討していきます。	
	W33	自立支援協議会等へ積極的に参加しているか。					○		自立支援協議会へ参加する機会があれば、積極的に参加していきます。		
保護者への説明責任・連携支援	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%				○			今後も継続して実施します。	
	W37	個別支援計画を作成する際には、子どもや保護者の意思の尊重、子どもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、子どもや家族の意向を確認する機会を設けているか。					○		利用開始前の面談やモニタリング時に意向を確認しています。送迎時の情報を共有して気になることがあれば、確認・検討を行っています。		
	13	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%				○			今後も継続して実施します。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	87%			13%		○	定期的に家族も参加できるイベントを実施していますが、研修については未実施でした。	ペアレントトレーニングやどのような研修を希望されているか、要望を把握し実施検討していきます。	
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	93%	7%			○		・連絡帳に日々の活動内容を細かく記入してくれています。 ・記録簿の文章が細かくてわかりやすいです。送迎時に伝えてもらっている為、もう少し簡潔に記入してもよいと思います。	ご意見ありがとうございます。記録簿はできるだけ、要約し簡潔にまとめるようにいたします。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%				○		・困りごと等いつも親身になって相談ののってくれています。	今後も継続して実施します。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	93%	7%						皆様の意見を取り入れながら支援の質を高めていきます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	66%	7%		27%		○	・兄弟向けのイベントがあれば参加してみたいです。	定期的に家族も参加できるイベントを実施していますが、保護者同士の交流の機会や、兄弟も参加しやすい企画や、全体への周知が足りなかったように思います。	今後もいろいろなイベントを企画していくようにします。
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	93%			7%		○		相談や苦情受付については、契約時に説明をさせていただいています。申し入れがあった際は時間と場所を設けて対応いたします。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%				○			必要に応じて文書化や個別にLINE対応をして意思疎通を図っています。	
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100%				○			定期的にホームページを更新したり、Instagramにて活動の様子を発信したりしています。		

区分	チェック項目	保護者の方の評価				事業所の現状評価 (W)			評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	はい	どちらともいえない	いいえ		
説明責任	W45 事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。							○	実施できていません。	地域の実態や要望を踏まえて検討していきます。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%						○	個人情報を含むものは、基本的には外部に持ち出さず、鍵付きロッカーに保管しています。	
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	73%			27%			○	各種マニュアルを策定しており、事業所内で閲覧できるようにしています。	契約時やモニタリングの際に各種マニュアルや訓練の説明を行い、更なる情報発信、周知に努めます。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、事業継続計画の策定や定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	73%			27%			○	定期的に各種訓練を実施しています。	
	W50 安全計画を策定し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。							○	安全計画に関する研修・訓練及び、BCP（事業継続計画）に関する研修・訓練を定期的に行っています。	
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	87%			13%			○	安全計画に基づき、不審者対応、感染症対応の訓練を行っています。	
	W48 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。							○	利用開始前と年度替わりにフェイスシートを使って把握し、職員共有しています。普段からも家庭と連携を取りながら、随時情報を更新しています。	
	W49 食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。							○	申し出のあったアレルギーについてはご家族と協議の上対応しています。	
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	93%			7%			○	状況に応じて判断し、速やかに対応しています。送迎時にも視診と口頭で説明を行っています。	
	W52 ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。							○	記録に残して職員周知を行い、再発防止に努めています。	
	W53 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。							○	外部研修に参加し、定期的に社内研修も行っています。	
W54 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか。							○	身体拘束防止委員会を開催し、必要に応じてご家族に事前に説明し同意を得た上で個別支援計画に記載するようにしています。		
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	100%						事業所から	事業所アンケートにご協力ありがとうございました。頂いたご意見に関しましては、事業所内で改善すべき点を話し合い、会社全体でも共有いたします。支援プログラムもホームページに載せておりますので、ぽるての理念や目標を皆様にもご理解いただき、一人ひとりのいろいろな形の「扉」を開けていきたいと思っております。	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%								
	29 事業所の支援に満足していますか。	100%								